

जन शिकायत निवारण पर तिमाही प्रगति रिपोर्ट

मंत्रालय/विभाग का नाम : राष्ट्रीय जल विकास अभिकरण

तिमाही समाप्ति : अक्टूबर से दिसम्बर 2024

क्रम	कार्यालयों के नाम	तिमाही के आरंभ में बकाया शिकायतें	तिमाही के दौरान प्राप्त शिकायत, व्यापक वर्गीकरण सहित					निपटाई गई शिकायतों की संख्या			तिमाही के अंत में बकाया शिकायत मामलों की संख्या				
			(क)	(ख)	(ग)	(घ)	(ङ)	(क)	(ख)	(ग)	तीन महीने से कम समय तक लम्बित मामलों की संख्या	3-6 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या	6-12 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या	एक वर्ष से अधिक समय तक लम्बित मामलों की संख्या	4.5.6.7 का कुल योग
			प्रक्रियात्मक विलंब	दुर्व्यवहार या कर्मचारियों द्वारा असह्युचित पूर्वक व्यवहार	सेवा मुद्दे	अन्य	कुल योग	अभियोगकर्ता के पक्ष में	अस्वीकृत	कुल योग	4	5	6	7	8
1.	मु.अ. (उत्तर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2.	मु.अ. (दक्षिण)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3.	अ.अ. (वलसाड)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4.	अ.अ. (हैदराबाद)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5.	अ.अ. (ग्वालियर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
6.	अ.अ. (भुवनेश्वर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
7.	अ.अ. (पटना)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
8.	उप निदेशक (प्रशासन)	03	शून्य	शून्य	04	शून्य	07	शून्य	07	07	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल योग	03	शून्य	शून्य	04	शून्य	07	शून्य	07	07	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

1 अक्टूबर से 31 दिसम्बर तक समाचार पत्रों के कॉलम में छपी शिकायतों पर की गई कार्रवाई

वर्ष के दौरान समाचार पत्रों में छपने वाली शिकायतों की संख्या	समाचार पत्रों में छपने के 3 महीने के भीतर निपटाई गई शिकायतों की संख्या	वर्ष में निपटाई गई शिकायतों की संख्या	आज तक लंबित शिकायतों की संख्या 31 दिसम्बर, 2024	आज तक लंबित शिकायतों की संख्या 31 दिसम्बर, 2024	
				3-6 महीने	6 महीने से अधिक
1	2	3	4	5	6
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य