

जन शिकायत निवारण पर तिमाही प्रगति रिपोर्ट

मंत्रालय/विभाग का नाम: राष्ट्रीय जल विकास अभिकरण

तिमाही समाप्ति: अप्रैल से जून 2024

क्रम	कार्यालयों के नाम	तिमाही के आरंभ में बकाया शिकायतें	तिमाही के दौरान प्राप्त शिकायत, व्यापक वर्गीकरण सहित					निपटाई गई शिकायतों की संख्या			तिमाही के अंत में बकाया शिकायत मामलों की संख्या				
			¼d½	¼[k½	¼x½	¼?k½	¼M-½	¼d½	¼[k½	¼x½	तीन महीने से कम समय तक लम्बित मामलों की संख्या	3-6 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या	6-12 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या	एक वर्ष से अधिक समय तक लम्बित मामलों की संख्या	4,5,6,7 का कुल योग
			प्रक्रियात्मक विलंब	दुर्व्यवहार या कर्मचारियों द्वारा असहानुभूतिपूर्ण व्यवहार	सेवा मुद्दे	अन्य	कुल योग	अभियोगकर्ता के पक्ष में	अस्वीकृत	कुल योग	4	5	6	7	8
1-	मु.अ. (उत्तर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2-	मु.अ. (दक्षिण)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3-	अ.अ. (वलसाड)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4-	अ.अ. (हैदराबाद)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5-	अ.अ. (खालियर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
6-	अ.अ. (भुवनेश्वर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
7-	अ.अ. (पटना)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
8-	उप निदेशक (प्रशासन)	02	शून्य	शून्य	01	01	04	शून्य	04	04	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल योग	02	शून्य	शून्य	01	01	04	शून्य	04	04	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

1 जनवरी से 30 जून 2024 तक समाचार पत्रों के कॉलम में छपी शिकायतों पर की गई कार्रवाई

वर्ष के दौरान समाचार पत्रों में छपने वाली शिकायतों की संख्या	समाचार पत्रों में छपने के 3 महीने के भीतर निपटाई गई शिकायतों की संख्या	वर्ष में निपटाई गई शिकायतों की संख्या	आज तक लंबित शिकायतों की संख्या 30 जून 2024	आज तक लंबित शिकायतों की संख्या 30 जून 2024	
				3-6 महीने	6 महीने से अधिक
1	2	3	4	5	6
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य